



„Bei uns gibt es  
mehr als nur einen Job!“

Wir sind aktiver Gestalter der Entwicklung des sächsischen Straßen- und Verkehrs- wesens. Dabei geht es nicht nur um die Umsetzung wichtiger **Infrastrukturprojekte**, sondern auch um das Vorantreiben der **Digitalisierung** von Verwaltungsprozessen. Unser Ziel ist es, die Zukunft der **Mobilität in Sachsen** zu gestalten, indem wir **Innovation** und Effizienz in den Mittelpunkt unserer Arbeit stellen.

## Mitarbeiter IT-Service / Systembetreuung (w/m/d)

ab sofort, unbefristet, für unseren Standort Dresden

### Deine Aufgabe

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Analyse, Klassifizierung und Priorisierung von Störungen und Serviceanfragen
- Eigenständige Lösung von Standardproblemen im Rahmen des 1st Level Supports
- Dokumentation aller Vorgänge im Ticketsystem nach definierten Prozessen
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an den 2nd Level Support bzw. zuständige Fachbereiche
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung von Hard- und Software
- Mitarbeit bei der Administration und Betreuung von IT-Infrastrukturen
- Unterstützung beim Betrieb von Storage-Systemen und Backup-Lösungen
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität und Systemstabilität

### Dein Profil

- Abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration) oder ein Studium der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support, Service Desk oder in der Systembetreuung
- Fundierte Kenntnisse in der Administration von
  - VMware ESX / vCenter
  - CISCO-Komponenten (Switches, Interconnects, Blade Chassis, WLAN Access Points)
- Kenntnisse in der Administration von Storage (NetApp) und Backup-Systemen (ArcServ Backup) von Vorteil
- Erfahrung im Benutzer- und Berechtigungsmanagement (LDAP, Active Directory)
- Gute Kenntnisse in Windows- und Office-Umgebungen
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit, Engagement und Verantwortungsbewusstsein

Damit überzeugen wir:

- unbefristeter Arbeitsplatz
- attraktive Vergütung gem. Betriebsvereinbarung
- Jahressonderzahlung
- monatliche Guthabenkarte in Höhe von 50,00 €
- Altersvorsorge über die VBL mit AG-Beteiligung
- Zuschuss-AG zu VWL
- Zuwendung bei Jubiläen und runden Geburtstagen
- bis zu 30 Tage Urlaub & Freistellung am 24.12. & 31.12.
- verschiedene Arbeitszeitmodelle zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- fachbezogene Weiterbildungen
- Job-Rad
- aktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- jährliche Betriebsfeste und Teamtag

### Dein Ansprechpartner

Bereichsleiter IuK  
Yves Jurgeleit

Tel.-Nr.: 037207 832 – 144

Starte Deine Reise zu neuen beruflichen Horizonten mit Deiner Bewerbung bei uns.  
Wir sind gespannt darauf, Deine Geschichte zu hören und gemeinsam die nächste Etappe Deiner Karriere zu gestalten.